

Milieujaarverslag 2021 OVET B.V.



Terminal Massagoedhaven Terneuzen
Terminal Kaloothaven Vlissingen



Datum verslag : 15 maart 2022
Auteur : M. de Schepper, HSSEQ coördinator
Autorisatie : V. Courtois, Algemeen directeur



1 Inhoud

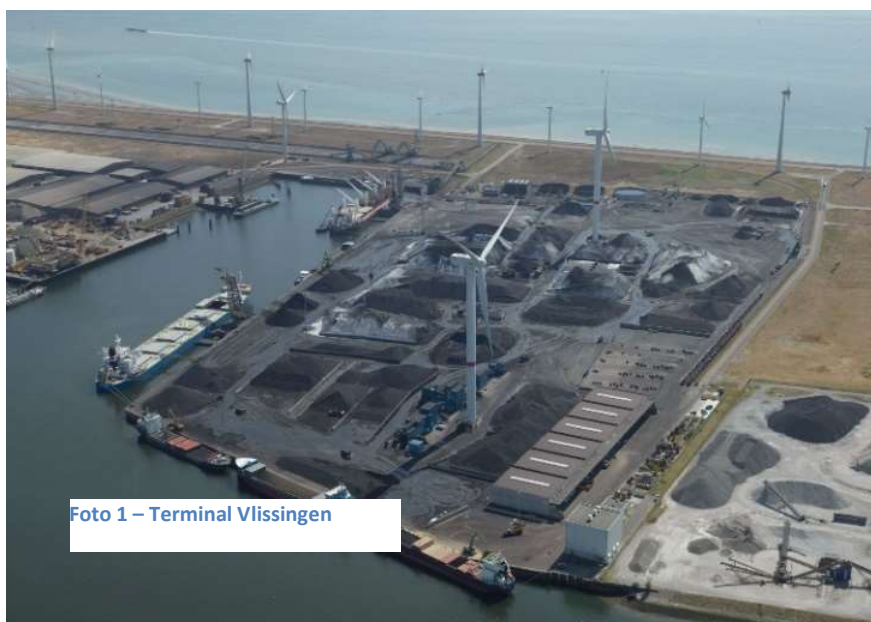
2	Introductie.....	3
3	Uitvoering milieujaarprogramma 2021	6
3.1	Investerings 2021	6
3.2	Vergunningen 2021	8
3.3	Milieudoelstellingen 2021	8
3.4	Milieu gerelateerde investeringen 2022	10
4	Stofemissie	12
4.1	Totale fijnstofemissie.....	12
4.2	Stofmeetonderzoek 2020 Massagoedhaven.....	12
5	Externe communicatie	15
5.1	Controlebezoeken	15
5.2	Externe klachten	15
5.3	Klankbordgroep OVET Terneuzen	16
6	Duurzaamheid.....	17
6.1	Energiebesparing	17
6.2	Energiebeleid	17
6.3	Personeel	18

2 Introductie

OVET B.V. (verder OVET) is een op- en overslagbedrijf met terminals aan de Kaloothaven in Vlissingen-Oost (foto 1) en aan de Massagoedhaven in Terneuzen (foto 2). De activiteiten op deze terminals bestaan uit het op- en overslaan van diverse droge massagoederen en stukgoederen. Daarnaast worden waarde verhogende bewerkingen (zeven, breken, wassen en drogen) gedaan op een selectie van massagoederen. De massagoederen betreffen voor een groot deel de zogenaamde zwarte massagoederen (kolen, cokes, petroleumcokes en antraciet) en daarnaast worden massagoederen als ijzererts, biomassa, agriproducten, mineralen en meststoffen op- en overgeslagen. Tenslotte worden stukgoederen (ook wel breakbulk genoemd) op- en overgeslagen (foto 3 en 4). In het jaar 2021 heeft OVET op beide terminals, in diverse andere havens en op de Westerschelde in totaal 11,1 miljoen (MiO) ton aan massagoederen overgeslagen. Ter vergelijking:

Jaar	Tonnen overgeslagen
2021	11,1 MiO
2020	8,2 MiO
2019	12,1 MiO
2018	9,8 MiO
2017	8,7 MiO
2016	9,5 MiO
2015	9,0 MiO
2014	9,5 MiO
2013	9,2 MiO
2012	10,1 MiO

Tabel 1 – Overslag tonnage OVET





OVET heeft in 2021 te maken gehad met sterk wisselende marktomstandigheden die onder meer door COVID19 erg uitdagend waren. Het behandelde volume steeg met 33% t.o.v. van 2020. Ook tussen verschillende maanden was een groot verschil, waarbij in de tweede jaarthelft 20% meer werd overgeslagen dan in de eerste jaarthelft. Dat had onder andere te maken met de lage voorraadniveaus aan het begin van het jaar en de herneming van de productie na een reductie door toedoen van COVID19, waardoor de aanvoer van goederen sterk gestegen is. Ook de stijgende gasprijzen en de daaropvolgende herneming van elektriciteitsproductie uit steenkool droeg bij aan een hausse in de markt. Uiteindelijk heeft OVET 11,08 miljoen ton overgeslagen. De stockage lag op een gemiddeld niveau van 1,47 miljoen.

Vanwege het Verdrag van Parijs, het Energieakkoord, de Klimaatwet en de import van goedkoop staal is, zullen de volumes importkolen en ijzerertsen dalen.

Om deze redenen is OVET actief op zoek naar andere producten en alternatieven. 2021 kenmerkte zich als een moeilijk jaar op vlak van diversificatie. De uitdaging in 2022 is om het aandeel andersoortige goederen verder te laten groeien zodat de noodzakelijke diversificatie behaald wordt. Voor 2022 is het budget gebaseerd op 9,4 Mio ton, met name door toedoen van trafiekverlies voor de terminal in Terneuzen.



Foto 3 overslag breakbulk



Foto 4 overslag breakbulk

3 Uitvoering milieujaarprogramma 2021

OVET stelt jaarlijks een milieujaarprogramma op, waarin de geplande milieu-investeringen, de nieuw aan te vragen (milieu)vergunningen, de milieudoelstellingen en bijbehorende maatregelen zijn opgenomen. Omdat OVET zich terdege bewust is dat de op- en overslagactiviteiten van met name zwarte massagoederen invloed hebben op het milieu, worden tal van maatregelen genomen om de gevolgen van deze activiteiten te beperken. Steeds wordt gekeken wat de best beschikbare technieken zijn om overlast naar omwonenden, buurbedrijven en de omringende natuur zo veel mogelijk te beperken. Elk jaar wordt hier opnieuw in geïnvesteerd.

3.1 Investerings 2021

In 2021 heeft OVET de volgende milieu gerelateerde investeringen gedaan:

Algemeen:

- Aanschaf nieuwe bakken voor de loaders;
- Aanschaf nieuwe transportbussen voor vervoer personeel;
- Groot onderhoud aan afhoudpontons;
- Aanschaf twee nieuwe afhoudpontons;
- Revamp waterwagen 15 en onderhoud en upgrades aan de andere waterwagens;
- Aanvraag gestart van nieuwe milieuvergunningen voor Terneuzen en Vlissingen;
- Aanschaf twee nieuwe volledig elektrische bedrijfsauto's (foto 5).



Foto 5 nieuwe elektrische bedrijfsauto

Kranen:

- Kraan 9: diverse reparaties en conserveringen, vervangen oude schijnwerpers door LED schijnwerpers;
- Kraan 10: diverse onderhoudswerkzaamheden, volledig vervangen oude TL verlichting door LED verlichting, vervangen oude schijnwerpers door LED schijnwerpers.

Terminal Kaloorthaven te Vlissingen:

- In gebruik name van een nieuwe verbeterde mobiele nevelinstallatie ter bestrijding van stof (foto 6);



Foto 6 nieuwe nevelinstallatie

- Vernieuwen van grote delen klinkerverharding kade A;
- Diverse asfaltherstellingen;
- Uitbreiding van het bedrijfsrioolstelsel;
- Volledige inspectie van de ondergrondse dieseltank en vernieuwen van een groot deel van het bijbehorende leidingnetwerk en appendages.

Terminal Massagoedhaven te Terneuzen:

- Vervangen huidige terreinverlichting door LED verlichting;
- Diverse herstellingen aan asfalt- en klinkerverharding;
- Ombouw vuilwaterbassin naar extra bassin voor gebruik gezuiverd water;
- Analyse stofmonsters omgeving terminal, een uitgebreide beschrijving staat in hoofdstuk 4, paragraaf 4.2.1;
- In gebruik name mobiele stofmeetunit met voor 2022 uitzicht op verplaatsing naar vaste locatie aan de Polenweg (foto 7).



Foto 7 mobiele stofmeetunit

3.2 Vergunningen 2021

In 2021 zijn de volgende vergunningstrajecten doorlopen of opgestart:

- Bouw vaste lichtmast bij de drogerij te Vlissingen (bouwvergunning verleend d.d. 7-1-2021);
- Aanvraag legalisatie PAS melding inzake Wet natuurbeheer voor overslag aan de boei op de Westerschelde (aanvraag ingediend 20-1-2021, wachtend op antwoord overheid);
- Opslag verontreinigde grond en andere uitlopende (afval)bulkproducten en teerhoudend asfalt granulaat (TAG) op het vloeistofdichte ECHO terrein te Vlissingen (omgevingsvergunning verleend d.d. 2-11-2021);
- Afkoppelen afvalstroom van OBAS op riool en aansluiten op bestaande waterzuivering met instandhouding OBAS te Terneuzen (watervergunning verleend d.d. 27-7-2021);
- Tijdelijk plaatsen bedrijfsunit bij de drogerij te Terneuzen (bouwvergunning verleend d.d. 6-1-2022);
- Geheel nieuwe milieuvergunningen voor Terneuzen en Vlissingen (concept aanvragen ingediend december 2021).

3.3 Milieudoelstellingen 2021

Stof voorkomen en bestrijden

Van alle milieuaspecten heeft het voorkomen en bestrijden van stof steeds de hoogste prioriteit bij OVET. In de loop der jaren heeft dit zich ontwikkeld en nog steeds wordt actief in stofpreventie geïnvesteerd en gestreefd naar een zo hoog mogelijk resultaat. De techniek staat niet stil en wordt daarom op de voet gevolgd en waar het kan toegepast.

Maatregelen die al jaren worden toegepast en gehandhaafd, zijn onder andere:

- Terreinen en bulk in opslag nathouden met behulp van speciaal uitgeruste sproeiwagens (foto 8 en foto voorzijde);
- Afdekken van bulk in opslag met cellulose zodat zich een korst vormt op de producten en verwaaiing wordt voorkomen (foto 9);
- Als er product gemorst wordt, wordt dit direct opgeruimd, zodat het niet kan verwaaien;
- Bij overslag met behulp van onze kranen wordt een maximale storthoogte van 1 meter aangehouden, zodat vorming van stof geminimaliseerd wordt;
- Nevelkanonnen worden ingezet bij stofvormende producten teneinde vrijkomend stof naar te laten slaan (foto 6).



Foto 8 waterwagen in actie



Foto 9 korstvormer op partijen bulkopslag

Naast bovenstaande punten wordt het personeel van OVET met regelmaat getraind. In deze trainingen wordt ruim aandacht besteed aan milieuaspecten, waaronder stofpreventie.

Deze trainingen bestaan onder andere uit:

- Health, Safety and Environment dagen, tijdens deze trainingdagen wordt het personeel bijgepraat over de laatste ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu en is er voor hen de mogelijkheid tot eigen inbreng;
- E-learning, bij OVET dient het personeel bekwaam te zijn in het uitvoeren van hun taken. Onderricht en toetsing hiervan vindt plaats middels een E-learning programma;
- Toolbox meetings.

Zoals gezegd worden nieuwe technieken gevolgd en toegepast waar het kan. Zo is in 2021 gestart met het meten stof in de lucht met een stofmeetunit, meer hierover staat beschreven in hoofdstuk 4 (paragraaf 4.2.2).

Overige milieudoelstellingen

Naast de milieu-investeringen stelt OVET elk jaar milieugerichte doelen op om te verwezenlijken. Deze doelstellingen zijn gelieerd aan het milieuaspectenregister (MAR). Dit betreft een dynamisch register waarin alle milieuaspecten opgenomen zijn met de bijbehorende effecten

en maatregelen. Het MAR wordt steeds geactualiseerd aan de hand van best beschikbare technieken (BBT's), wijzigingen in wet- en regelgeving en geplande investeringen.

De volgende doelstellingen zijn voor 2021 nagestreefd:

- Behoud van en zorgen voor (nieuwe) vergunningen en certificaten met betrekking tot milieu (zie 3.2 vergunningen en ISO14001:2015 hieronder);
- Cijfers terreinrondgangen voor milieu op minimaal een 8 houden (zie terreinrondgangen 2021 hieronder);
- Energieverbruik per ton overslag reduceren door middel van training personeel (zuinig draaien en rijden) en energiebesparende maatregelen;
- Wekelijks milieuoverleg met directie, HSSEQ en leidinggevenden;
- Aantal externe klachten op maximaal 6 houden;
- Geen milieuboetes en/of waarschuwingen ontvangen;
- Inspelen op klimaatverandering door capaciteit waterzuivering te vergroten.

ISO 14001:2015

De ISO 14001:2015 is een internationale norm die eisen stelt aan het milieumanagementsysteem van een organisatie en de manier waarop de organisatie met milieuzorg om gaat. Een milieumanagementsysteem is de systematische toepassing door het bedrijf van het geheel aan voorzieningen (beleidsmatig, organisatorisch, technisch en administratief) gericht op het beheersen van en verminderen van beïnvloeding van het milieu door de bedrijfsactiviteiten. Middels een toetsingsonderzoek kan de organisatie een certificaat ontvangen waaruit blijkt dat zij voldoet aan de eisen die door de norm worden gesteld. Dit is een bewijs voor de organisatie en haar belanghebbenden dat de organisatie op een vooraf gestelde en gestructureerde manier aan milieuzorg doet.

Op 12 september 2005 heeft OVET het ISO14001-certificaat behaald. Het huidige certificaat is geldig tot 27 april 2024. In november 2021 is een tussentijdse audit uitgevoerd. Tijdens deze audit werden geen afwijkingen geconstateerd.

Terreinrondgangen 2021

In 2021 zijn in het kader van ons milieumanagementsysteem de terminals en de drijfkranen maandelijks geïnspecteerd (terreinrondgang). Er worden cijfers voor kwaliteit, veiligheid, milieu en technische staat gegeven. Bij een cijfer onder de interne norm van 8 op 10 worden herstelmaatregelen uitgevoerd. Deze terreinrondgangen worden telkens uitgevoerd door een medewerker van de afdeling HSSEQ samen met een afwisselende leidinggevende.

3.4 Milieu gerelateerde investeringen 2022

Ook in de toekomst zal OVET blijven investeren in maatregelen om de effecten van de werkzaamheden op het milieu te reduceren.

De volgende milieu gerelateerde investeringen staan in de nabije toekomst op het programma:

- Aanvraag nieuwe milieuvergunningen. OVET neemt het voldoen aan wet- en regelgeving zeer serieus. Wet- en regelgeving wordt vertaald in voorschriften in de milieuvergunningen. De huidige milieuvergunningen zijn gedateerd. Om deze reden is in de loop van 2021 voor beide terminals een traject opgestart voor de aanvraag van een nieuwe milieuvergunning. Dit traject wordt voortgezet in 2022 met als uiteindelijke doel nieuwe milieuvergunningen voor beide vestigingen. Tijdens de aanvraag worden de gehele terminals door het bevoegd gezag onder het licht gehouden en getoetst aan de huidige wet- en regelgeving;
- Onderhoud en update waterwagens, om te zorgen dat de waterwagens te allen tijde operationeel zijn, wordt jaarlijks onderhoud uitgevoerd. Bij grote gebreken wordt een complete revisie uitgevoerd;
- Vervangen waterwagen 15 door een nieuwe machine;
- Verbeteren nevelkanon Vlissingen;
- Vaste opstelling stofmeetunit Terneuzen;
- Vervanging huidige terreinverlichting door LED verlichting;
- Behalen energielabel C of beter voor kantoorgebouw Terneuzen;
- Terreinonderhoud en reparaties.

4 Stofemissie

4.1 Totale fijnstofemissie

Voor zowel de Kaloothaven terminal te Vlissingen als de Massagoedhaven terminal te Terneuzen wordt jaarlijks het aandeel fijn stof in de totale stofemissie ten gevolge van de op- en overslag van bulkgoederen vastgesteld. Totaal stof is de verzameling van al het stof ongeacht de deeltjesgrootte. Totaal stof wordt onderscheiden in grof stof en fijn stof. Onder grof stof worden de vaste zwevende deeltjes verstaan die niet kunnen worden ingeademd. De effecten van grof stof bestaan vooral uit hinder als gevolg van het neerslaan van stof in de leef- en woonomgeving.

Fijn stof bestaat uit deeltjes met een diameter van 10 μm of kleiner (PM10). Met name het fijn stof is relevanter voor de volksgezondheid, omdat de kleine stofdeeltjes bij inademing kunnen doordringen in de longen. Het aandeel fijn stof in de totale stofemissie is voor kolen en ijzererts circa 5% en voor biomassa en agri-producten circa 10%. Kenmerkend voor het spectrum van fijn stof afkomstig van op- en overslagbedrijven is, dat de deeltjesgrootte van het fijn stof zich hoofdzakelijk boven de 2.5 μm bevindt, in tegenstelling tot bijvoorbeeld emissies bij verbrandingsmotoren (wegverkeer en scheepsvaart). De deeltjesgrootte van 2.5 μm of kleiner (PM2.5) wordt schadelijker geacht dan de deeltjesgrootte van 10 μm (PM10). De PM2.5 deeltjes dringen het diepst door in de longen en richten de meeste schade aan.

De totale fijnstofemissie wordt jaarlijks door OVET vastgesteld, gebruik makend van de door het bevoegd gezag goedgekeurde emissiefactoren. Voor de overslag van kolen is deze factor 3g/ton, voor ijzererts 2 g/ton en voor biomassa en agri 24 g/ton. De emissiefactor voor de fijnstofemissie door verwaaiing van met korstvormers behandelde opslag is 0,41 ton (fijn stof) per hectare per jaar. De vastgestelde waarde wordt elk jaar voor 1 april doorgegeven aan het bevoegd gezag.

4.2 Stofmeetonderzoeken 2021 Massagoedhaven

4.2.1 Analyse stofmonsters 2021

Na het stofmeetonderzoek met de stofmeetpalen in 2020 bleef de vraag open staan hoe groot het aandeel van OVET is in de stofdepositie in de woonwijk Oude Vaart te Terneuzen en welke bulkproducten het meeste stof veroorzaken. Deze vragen zijn geprobeerd te beantwoorden door de uitvoering van een stofanalyse onderzoek.

Doel

Onderzoeken wat het aandeel is van OVET in de stofdepositie in de wijk Oude Vaart en van welke bulkproducten het meeste stof afkomstig is.

Opzet

Dit onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met Ingenia B.V. Als opzet is gekozen voor een vergelijkingsonderzoek. Bij bewoners die stofoverlast ondervinden zijn monsters genomen van stof op vensterbanken, kozijnen en tuinmeubilair. Bij OVET zijn monsters genomen van de meest stuifgevoelige bulkproducten. Door de resultaten met elkaar te vergelijken is getracht een antwoord te krijgen op de vragen uit de doelstelling van dit onderzoek.

Conclusie

Reeds gedurende het onderzoek werd duidelijk dat veel factoren een rol spelen bij het interpreteren van de analyseresultaten. Met name andere stofbronnen spelen een dusdanige rol dat het niet mogelijk blijkt om het aandeel in de stofdepositie afkomstig van OVET vast te stellen. Desondanks kunnen de volgende conclusies getrokken worden.

- Er is een duidelijk onderscheid tussen koolstof en silicium gebaseerde stoffen.
- De analyses tonen parameters aan in de stofmonsters die niet of in niet betekenende mate in de referentiemonsters worden aangetoond.
- De stofmonsters bevatten stoffen die ook in de referentiemonsters voorkomen. Echter de stofmonsters bevatten daarnaast significante hoeveelheden andere deeltjes dan in de referentiemonsters. Dit duidt op een grote verscheidenheid aan bronnen.
- Een duidelijke 1 op 1 relatie met de referentiemonsters is niet aantoonbaar.

Hoe verder

Met de resultaten die er nu liggen is in overleg met het uitvoerend adviesbureau besloten dat het niet zinvol is om dit onderzoek voort te zetten. Dit zal de hoeveelheid data doen toenemen maar niet voor meer duidelijkheid zorgen. In plaats daarvan zal de focus komen te liggen op de inzet van de stofmeetunit.

Tenslotte dient benadrukt te worden dat het hierboven beschreven onderzoek een initiatief was van OVET, zonder inmenging van andere belanghebbenden of verzoek vanuit de overheid. Er ligt daarmee dus ook geen verplichting aan ten grondslag en het onderzoek had alleen een informatief karakter.

4.2.2 Stofmeetunit, metingen 2021

De stofmeetunit is een mobiele luchtkwaliteitsmonitor die de volgende parameters vrijwel continue kan meten:

- Stof fracties PM1, PM2.5 en PM10
- Totaalstof (TSP)
- Meteorologische omstandigheden:
 - Windsnelheid
 - Windrichting
 - Relatieve luchtvochtigheid
 - Temperatuur

De stofmeetunit is gebouwd aan het begin van 2021. Na een testfase in het voorjaar is de unit volledig ingezet voor het meten van stof. Voor 2021 is besloten om dit op de terminal te laten plaatsvinden, zodat in geval van storingen de unit snel bereikbaar was.

Het doel van de stofmeetunit is het sturen van bedrijfsactiviteiten. Dit houdt in dat de stofmeetunit geplaatst wordt in de meest kritische richting. Dit houdt veelal de richting in van de nabij gelegen woonwijk Oude Vaart. Dit omdat vanuit deze wijk klachten komen over stofdepositie en omdat de wind vaak in de richting van deze wijk waait (zuidwesten wind). Vervolgens meet de unit de hoeveelheid stof in de lucht. Als deze hoeveelheid boven een ingestelde waarde komt wordt een alarm in werking gesteld. Een betrokken medewerker ontvangt een e-mail en vervolgens wordt gekeken wat op dat moment de bedrijfsactiviteiten zijn. Als op dat moment blijkt dat het stof van OVET afkomstig is dan worden maatregelen genomen om de stofvorming te stoppen of zodanig te verminderen dat de stofvorming beheersbaar wordt. Hieronder worden als voorbeeld een aantal maatregelen genoemd, maar er zijn nog meer maatregelen denkbaar.

- Lading aan boord van het schip nat maken;
- Opstelling nevelkanon wijzigingen;
- Waterwagen inzetten;
- De overslag activiteit tijdelijk stoppen.

In de praktijk zal niet altijd even goed een verband te leggen zijn tussen verhoogde stofmeetresultaten en bedrijfsactiviteiten van OVET. Dit heeft, net als bij de stofmeetanalyses, te maken met de hoeveelheid aan externe factoren die van invloed zijn op de stofmetingen. Verkeer, omliggende bedrijven, projectmatige werkzaamheden en bepaalde weersomstandigheden (bijv. mist) kunnen zorgen voor een tijdelijke toename van stof in de lucht. Waar mogelijk worden verbanden gelegd met de eigen activiteiten, maar OVET is zich bewust dat dit niet in alle gevallen mogelijk zal zijn. Een hulpmiddel hierbij vormen andere stofmeetstations in de directe omgeving (Philippine en Sluiskil) en de rest van Nederland. Door de gemeten waarden met de waarden van deze stations te vergelijken kan geconcludeerd worden of verhoogde waarden zeer lokaal, regionaal of landelijk voorkomen.

Voor 2022 staat de verhuizing van de stofmeetunit van het terrein van OVET naar een vaste locatie aan de Polenweg te Terneuzen op de planning. Met deze wijziging zal nauwkeuriger het stof in de richting van de Oude Vaart gemonitord kunnen worden.

Tenslotte dient ook voor de stofmeetunit benadrukt te worden dat het gebruik ervan een initiatief is van OVET, zonder inmenging van andere belanghebbenden of verzoek vanuit de overheid. Er ligt daarmee dus ook geen verplichting aan ten grondslag en de inzet ervan dient alleen als hulpmiddel bij de bedrijfsvoering. De stofmetingen met de unit dienen als indicatief aangemerkt te worden.

5 Externe communicatie

5.1 Controlebezoeken

De volgende instanties voeren controlebezoeken uit op de terminals van OVET:

- RUD Zeeland: handhaver voor de milieuvergunningen;
- Rijkswaterstaat: handhaver voor de lozing op de Kaloorthaven en activiteiten in de havens;
- Waterschap Scheldestromen: handhaver voor de directe lozing van gezuiverd afvalwater van de Massagoedhaven terminal op de naast de Finlandweg gelegen sloot.

Ook in 2021 zijn op beide terminals weer controlebezoeken uitgevoerd. Door COVID19 zijn fysieke controles beperkt tot een minimum. Controlebemonsteringen zijn wel volgens regulier schema uitgevoerd.

Op 22 maart 2021 is een Wabo controle uitgevoerd door RUD Zeeland. De controle is uitgevoerd op de terminal Kaloorthaven. De controle heeft niet geleid tot waarschuwingen en/of boetes.

Op 8 en 9 december 2021 heeft een lichting plaatsgevonden op de ankerplaats de Rede in de Westerschelde ter hoogte van Terneuzen. Tijdens deze lichting heeft Rijkswaterstaat vanaf het water een controle uitgevoerd. Hierbij zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Op 21 en 22 december 2021 heeft tevens een lichting plaatsgevonden op de ankerplaats de Rede. Ook tijdens deze lichting heeft Rijkswaterstaat vanaf het water een controle uitgevoerd. Hierbij zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

Op 31 december 2021 is een controle uitgevoerd door RUD Zeeland op de terminal Massagoedhaven naar aanleiding van een klacht over geluidsoverlast. Tijdens de controle heeft de controleur de terminal bezocht, maar heeft het terrein niet betreden. Nabij de toegangspoort heeft hij het geluid waargenomen en contact met OVET opgenomen. Het geluid was te wijten aan een piekmoment waarbij meerdere kranen een schip aan het lossen waren (uitzonderingssituatie). Dit heeft niet geleid tot verdere stappen of een waarschuwing.

5.2 Externe klachten

In 2021 heeft OVET milieumeldingen (voornamelijk stofklachten) van buurtbewoners en -bedrijven ontvangen. Vergeleken met 2020 is het aantal meldingen iets afgenomen, maar niet noemenswaardig. Daaruit kan afgeleid worden dat de hoge afname van het aantal klachten in 2020 ten opzichte van 2019 voor 2021 gehandhaafd wordt en zelfs nog iets verder terugloopt.

Voor iedere klacht, zowel intern als extern, wordt een Milieu Melding ter Verbetering (MMTV) aangemaakt. De MMTV wordt intern verspreid en er wordt een probleemeigenaar aangesteld,

welke binnen een bepaalde periode onderzoek moet doen en maatregelen ter verbetering moet laten uitvoeren. Bij externe klachten is het voor OVET van belang om na te gaan welke activiteiten plaatsvonden op de terminal en wat de geldende weersomstandigheden waren. Indien noodzakelijk worden er op de terminal preventieve maatregelen genomen, zoals het extra besproeien of afdekken van opgeslagen partijen. OVET voorziet de melder van feedback. Daarnaast wordt de RUD Zeeland van elke melding op de hoogte gesteld.

Naast bovenstaande stappen wordt onder normale omstandigheden door het hoofd van de afdeling HSSEQ (Health, Safety, Security, Environmental and Quality) contact opgenomen met de melder en wordt een bezoek gebracht aan nieuwe klagers indien dit wenselijk is. Daarbij vindt een gesprek met de melder plaats en indien mogelijk worden foto's gemaakt. In 2021 zijn bezoeken gebracht aan twee melders. Dit aantal is aan de lage kant omdat door de COVID19 maatregelen slechts een klein gedeelte van het jaar bezoeken mogelijk waren.

5.3 Klankbordgroep OVET Terneuzen

De Klankbordgroep OVET is in 2003 ontstaan als initiatief tussen OVET en wijkvereniging Oude Vaart uit Terneuzen. De wijkvereniging bestaat ondertussen niet meer, echter de voormalige leden zijn nog wel vertegenwoordigd in de Klankbordgroep. Tevens worden nieuwe leden ontvangen. Ook wordt door OVET mensen die een melding doen gewezen op het bestaan van de Klankbordgroep, zodat ze lid kunnen worden als ze dat wensen.

OVET is zich terdege bewust van het effect van hun activiteiten op de omgeving. Het doel van de Klankbordgroep is dan ook om een platform te creëren waarbinnen over diverse onderwerpen in een open overlegvorm gesproken kan worden. Voor OVET biedt dit overleg tevens de mogelijkheid om de nieuwste inspanningen op milieugebied uit te leggen.

Normaal gesproken vindt tweemaal per jaar een vergadering van de Klankbordgroep plaats. Alle leden worden dan uitgenodigd op de Massagoedhaven terminal. Door de COVID19 maatregelen was het in 2021 slechts één keer mogelijk een vergadering te houden. Deze heeft plaatsgevonden op 16 september 2021. De opkomst van deze vergadering was goed met ook enige nieuwe leden. Voor 2022 is het de bedoeling om weer twee bijeenkomsten te organiseren. In de loop van 2022 wordt hiervoor een planning gemaakt.

6 Duurzaamheid

6.1 Energiebesparing

Energiebesparing is binnen OVET een belangrijk onderwerp. Door het uitgebreide machinepark, de bewerkingsinstallaties en continue bedrijfsvoering is veel energie nodig. Des te belangrijker is het om energiebesparende maatregelen door te voeren. Het mes snijdt hier aan twee kanten: enerzijds wordt het milieu minder belast en anderzijds levert energiebesparing, na een bepaalde terugverdientijd, een kostenreductie op.

In de voorbij gaande jaren is door OVET al veel aan energiebesparing gedaan. Onderstaand is een aantal van de belangrijkste maatregelen op een rij gezet:

- Installatie van ultracaps op drijfkraan 10 en 11, dit is een systeem waardoor de kraan energie uit hijsbewegingen kan opslaan en hergebruiken en daarmee brandstof bespaart;
- Vervangen van conventionele verlichting door LED verlichting;
- Vervangen van volledig dieselmotor aangedreven loaders door loaders met hybride techniek met een brandstofbesparing van circa 10%;
- Aanschaf NemaX grijper om schepen sneller en duurzamer te laden en lossen;
- Installatie van verwarmings- en koelsysteem met heat recovery op de terminal Kaloohaven;
- Een aantal lease personenauto's is vervangen door hybride en volledig elektrische auto's.

In 2021 is voornamelijk gericht op het uitbreiden van de bovengenoemde maatregelen. Zo is weer een gedeelte van de oude terrein verlichting vervangen door LED verlichting, zijn de oude schijnwerpers en tl-verlichting op kraan 9 en 10 vervangen door LED schijnwerpers en LED TL-verlichting en zijn twee volledig elektrische bedrijfsauto's aangeschaft voor dienstritten tussen de twee terminals en andere werklocaties.

Tevens is in 2021 het dieselverbruik in liters per overgeslagen ton verbeterd. Ten opzichte van 2020 is een reductie behaald van 6%. Dit terwijl in 2020 ook al een reductie van 6% was behaald ten opzichte van 2019. Dit betekent dat een dalende lijn is ingezet. Het streven is dit verder te verbeteren.

6.2 Energie- en duurzaamheidsbeleid

Energie en duurzaamheid zijn bij OVET doorgevoerd in het gehele bedrijfsbeleid. Dit betekent dat in alle lagen rekening wordt gehouden met energie en duurzaamheid. Voorbeelden hiervan zijn:

KPI

Het energieverbruik is een KPI (Kwaliteit Prestatie Index). Dit betekent dat het energieverbruik gemonitord wordt. Bij OVET betreft dit het stroomverbruik en diesilverbruik. Door inzichtelijk te maken waar het meeste energie wordt verbruikt kunnen maatregelen ingezet worden waar ze het meeste effect zullen hebben.

Audits

Zowel bij interne als externe audits wordt aan het thema energie ruimschoots aandacht besteed. In het kader van de Europese Energy Efficiency Directive (EED) zijn in 2020 energieaudits uitgevoerd voor beide terminals. Dit betreft een energiebesparingsonderzoek waarbij het energieverbruik van de inrichting (inclusief transport) inzichtelijk wordt gemaakt en de mogelijkheden tot energiebesparing worden nagegaan.

Inkoopbeleid

Bij de aanschaf van bedrijfsmiddelen en machines, maar ook bij de aanbesteding van grote projecten wordt de energieprestatie meegenomen in de afweging. Dit loopt uiteen van de keuze tussen bijvoorbeeld twee verschillende bedrijfsauto's tot het vergelijken van energieprestaties van aannemingsbedrijven in een aanbestedingstraject.

Diversificatie

Zoals in de inleiding reeds is aangehaald betreft de diversificatie van het productenpalet een belangrijke pijler in de ambities van OVET. De diversificatie sluit aan bij de Europese Green Deal waarbij gewerkt wordt aan schonere energie, recycling en schone technologische innovaties.

6.3 Personeel

Zoals ieder jaar is ook in 2021 aandacht besteed aan instructie en onderricht van het personeel. Niet alleen om te voldoen aan de eisen uit wet- en regelgeving, maar ook om met goed opgeleid personeel de hoogste kwaliteit en dienstverlening te kunnen bieden. Voor elke werknemer wordt een opleidingsmatrix ingevuld. Dit toont voor de werknemer een toekomstperspectief en laat zien wat er van hem/haar verwacht wordt.

Bij OVET wordt op verschillende manieren instructie gegeven aan de werknemers. De rode lijn hierbij wordt gevormd door werkinstructies. Van het personeel wordt verwacht dat ze, de voor hun van toepassing zijnde werkinstructies kennen en naleven. In de werkinstructies komen vele zaken samen, wet- en regelgeving, bedrijfsnoodhulp, energiebesparing, milieumaatregelen, etc. Om dit opleidingstraject naar een hoger niveau te brengen is overgeschakeld op E-learning. In 2021 zijn nagenoeg alle werkinstructies opgenomen in het programma en worden werkinstructies volledig digitaal gedoceerd.