

Milieujaarverslag 2023 OVET B.V.



Terminal Massagoedhaven Terneuzen
Terminal Kaloothaven Vlissingen

Datum verslag : 26 maart 2024
Auteur : M. de Schepper, HSSEQ coördinator
Autorisatie : V. Courtois, Algemeen directeur

1 Inhoud

2	Introductie.....	3
3	Uitvoering milieujaarprogramma 2023.....	5
3.1	Investeringsen 2023.....	5
3.2	Vergunningen 2023.....	5
3.3	Milieudoelstellingen 2023.....	6
3.4	Milieu gerelateerde investeringen 2024.....	8
4	Stofemissie.....	10
4.1	Totale fijnstofemissie.....	10
4.2	Stofmeetunits, metingen 2023.....	10
5	Externe communicatie.....	12
5.1	Controlebezoeken.....	12
5.2	Klachten.....	12
5.3	Klankbordgroep OVET Terneuzen.....	13
6	Duurzaamheid.....	14
6.1	Energiebesparing.....	14
6.2	Energie- en duurzaamheidsbeleid.....	15
6.3	Personeel.....	16

2 Introductie

OVET B.V. (verder OVET) is een op- en overslagbedrijf met terminals aan de Kaloothaven in Vlissingen-Oost (afbeelding 1) en aan de Massagoedhaven in Terneuzen (afbeelding 2). De activiteiten op deze terminals bestaan uit het op- en overslaan van diverse droge massagoederen en stukgoederen. Daarnaast worden waarde verhogende bewerkingen (zeven, breken, wassen en drogen) gedaan op een selectie van massagoederen. De massagoederen betreffen voor het grootste deel ijzererts en zogenaamde zwarte massagoederen (kolen, cokes, petroleumcokes en antraciet). Daarnaast worden ook massagoederen als biomassa, agriproducten, mineralen en meststoffen op- en overgeslagen. Tenslotte worden af en toe stukgoederen (ook wel breakbulk genoemd) op- en overgeslagen (afbeelding 3 en 4). In het jaar 2023 heeft OVET op beide terminals, in diverse andere havens en op de Westerschelde in totaal 10,2 miljoen (Mio) ton aan massagoederen overgeslagen. Ter vergelijking:

Tabel 1 overslag tonnage OVET

Jaar	Tonnen overgeslagen
2023	10,2 Mio
2022	12,2 Mio
2021	11,1 Mio
2020	8,2 Mio
2019	12,1 Mio
2018	9,8 Mio



Afbeelding 1 terminal Vlissingen



Afbeelding 2 terminal Terneuzen

OVET heeft in 2023 te maken gehad met een sterk verminderde vraag naar overslag omwille van de economische vertraging en hoge stockniveau's aan het begin van het jaar. Het behandelde volume daalde met 16% t.o.v. 2022. De aanhoudende onzekerheid rondom energie en een vertraagde staalindustrie zorgden er wel voor dat er gedurende het hele jaar grote stocks aangehouden werden. De stockage lag op een gemiddeld niveau van 1,62 miljoen ton.

Door de energietransitie zullen de volumes importkolen dalen. Om deze redenen is OVET sinds jaar en dag actief op zoek naar andere producten en alternatieven. 2023 kenmerkte zich als een jaar waarin het volume aan ijzererts steeg en het volume aan kolen sterk daalde. Voor de andersoortige goederen was het een moeilijk jaar omdat de terminal volledig bezet was. De uitdaging in 2024 is om het aandeel andersoortige goederen verder te laten groeien zodat de noodzakelijke diversificatie behaald wordt. Voor 2024 is het budget gebaseerd op 10 Mio ton.



Afbeelding 3 overslag breakbulk



Afbeelding 4 overslag breakbulk

3 Uitvoering milieujaarprogramma 2023

OVET stelt jaarlijks een milieujaarprogramma op, waarin de geplande milieu-investeringen, de nieuw aan te vragen (milieu)vergunningen, de milieudoelstellingen en bijbehorende maatregelen zijn opgenomen. Omdat OVET zich terdege bewust is dat de op- en overslagactiviteiten van met name zwarte massagoederen invloed kunnen hebben op het milieu, worden tal van maatregelen genomen om nadelige invloeden van deze activiteiten te beperken. Steeds wordt gekeken wat de best beschikbare technieken zijn om overlast naar omwonenden, buurbedrijven en de omringende natuur zo veel mogelijk te beperken. Elk jaar wordt hier opnieuw in geïnvesteerd.

3.1 Investeringen 2023

In 2023 heeft OVET de volgende milieu gerelateerde investeringen gedaan:

Algemeen:

- Aanschaf semi-dichte grijper met conceptuele aanpassingen ten behoeve van het beperken van mors en verwaaiing;
- Onderhoud waterwagens.

Terminal Kaloothaven te Vlissingen:

- Haalbaarheidsstudie naar ombouw hoge lichtmasten naar LED (test gepland in 2024);
- Verbeterd sproeisysteem op waterwagen geïnstalleerd;
- Studie naar optimaliseren hergebruik sproeiwater (praktische uitvoering gepland in 2024);
- Diverse herstellingen aan asfalt- en klinkerverharding.

Terminal Massagoedhaven te Terneuzen:

- Tweede luchtmeetunit aangeschaft en in gebruik genomen;
- Installatie van een monitoringsysteem (Sand-Cycle) op zandfilterinstallatie waterzuivering;
- Ombouw lage lichtmasten naar LED (deels uitgevoerd, restant wordt afgerond in 2024);
- Vervangen hoge lichtmast door LED lichtmast;
- Diverse herstellingen aan asfalt- en klinkerverharding;
- Waterbassin Engelandweg omgebouwd voor gebruik gezuiverd water.

3.2 Vergunningen 2023

In 2023 zijn de volgende vergunningstrajecten voortgezet of opgestart:

- Nieuwe milieuvergunning Terneuzen (definitieve aanvraag ingediend 17-6-2022);
- Nieuwe milieuvergunning Vlissingen (definitieve aanvraag ingediend 22-12-2022);
- Watervergunning Vlissingen (definitieve aanvraag ingediend 23-11-2022);
- Wet Natuurbeheer vergunning Terneuzen (definitieve aanvraag ingediend 17-6-2022);
- Wet Natuurbeheer vergunning Vlissingen (definitieve aanvraag ingediend 22-12-2022);

3.3 Milieudoelstellingen 2023

Stof voorkomen en bestrijden

Van alle milieuaspecten heeft het voorkomen en bestrijden van stof steeds de hoogste prioriteit bij OVET. In de loop der jaren heeft dit zich ontwikkeld en nog steeds wordt actief in stofpreventie geïnvesteerd en gestreefd naar een zo hoog mogelijk resultaat. De techniek staat niet stil en wordt daarom op de voet gevolgd en waar het kan toegepast.

Maatregelen die al jaren worden toegepast en gehandhaafd, zijn onder andere:

- Terreinen en bulk in opslag nathouden met behulp van speciaal uitgeruste sproeiwagens (afbeelding 5);
- Afdekken van bulk in opslag met cellulose zodat zich een korst vormt op de producten en verwaaiing wordt voorkomen (afbeelding 6);
- Als er product gemorst wordt, wordt dit direct opgeruimd, zodat het niet kan verwaaien. Opruimen wordt gedaan met behulp van machineborstels en veegmachines;
- Bij overslag met behulp kranen wordt een maximale storthoogte van 1 meter aangehouden, zodat vorming van stof geminimaliseerd wordt;
- Nevelkanonnen worden ingezet bij stofvormende producten teneinde vrijkomend stof neer te laten slaan (afbeelding 7).



Afbeelding 5 waterwagen in actie



Afbeelding 6 korstvormer



Afbeelding 7 nevelkanon

ISO 14001:2015

De ISO 14001:2015 is een internationale norm die eisen stelt aan het milieumanagementsysteem van een organisatie en de manier waarop de organisatie met milieuzorg om gaat. Een milieumanagementsysteem is de systematische toepassing door het bedrijf van het geheel aan voorzieningen (beleidsmatig, organisatorisch, technisch en administratief) gericht op het beheersen van en verminderen van beïnvloeding van het milieu door de bedrijfsactiviteiten. Middels een toetsingsonderzoek kan de organisatie een certificaat ontvangen waaruit blijkt dat zij voldoet aan de eisen die door de norm worden gesteld. Dit is een bewijs voor de organisatie en haar belanghebbenden dat de organisatie op een vooraf gestelde en gestructureerde manier aan milieuzorg doet.

Op 12 september 2005 heeft OVET het ISO14001-certificaat behaald. Het huidige certificaat is geldig tot 27 april 2024. Om dit te verlengen heeft in december 2023 en januari 2024 een audit plaatsgevonden voor de hercertificering. Het certificaat zal verlengd worden tot april 2027.

Terreinrondgangen 2023

In 2023 zijn in het kader van het milieumanagementsysteem de terminals en de drijfkransen maandelijks geïnspecteerd (terreinrondgang). Er worden cijfers voor kwaliteit, veiligheid, milieu en technische staat gegeven. Bij een cijfer onder de interne norm van 8 op 10 worden herstelmaatregelen uitgevoerd. Deze terreinrondgangen worden telkens uitgevoerd door een medewerker van de afdeling HSSEQ samen met een wisselende leidinggevende.

3.4 Milieu gerelateerde investeringen 2024

Ook in de toekomst zal OVET blijven investeren in maatregelen om milieueffecten van de werkzaamheden te reduceren.

De volgende milieu gerelateerde investeringen staan voor 2024 op het programma:

Algemeen

- Nieuwe revisievergunningen MGH en KLH (voorzetten project);
- Onderhoud en verbetering waterwagens;
- Optimaliseren en onderhoud mobiele nevelinstallaties.

Terneuzen

- Ombouw lage lichtmasten naar LED (voorzetten project);
- Terreinreparaties;
- Vervangen van overheaddeur(en) door automatisch sluitende deuren;
- Sproeiboog wordt vervangen door een nieuw exemplaar en aangesloten op gezuiverd water.

Vlissingen

- Plaatsen van laadpaal infrastructuur ten behoeve van het opladen van elektrische auto's;
- Terreinreparaties en verbeteren riool;
- Bouw tank 4 voor extra opslag water en opschalen van de zuiveringscapaciteit, verminderd de behoefte aan leidingwater;
- Test met hoge LED lichtmast en verbeteren schakelsysteem LED.

Kranen

- Aankoop nieuwe grijper met conceptuele aanpassingen ten behoeve van het beperken van mors en verwaaiing;

- Uitbreiding van de Ultracap installatie kraan 11, ten behoeve van reductie uitstoot en brandstofbesparing.

4 Stofemissie

4.1 Totale fijnstofemissie

Voor zowel de Kaloothaven terminal te Vlissingen als de Massagoedhaven terminal te Terneuzen wordt jaarlijks het aandeel fijn stof in de totale stofemissie ten gevolge van de op- en overslag van bulkgoederen vastgesteld. Totaal stof is de verzameling van al het stof ongeacht de deeltjesgrootte. Totaal stof wordt onderscheiden in grof stof en fijn stof. Onder grof stof worden de vaste zwevende deeltjes verstaan die niet kunnen worden ingeademd. De effecten van grof stof bestaan vooral uit hinder als gevolg van het neerslaan van stof in de leef- en woonomgeving.

Fijn stof bestaat uit deeltjes met een diameter van 10 μm of kleiner (PM10). Met name het fijn stof is relevanter voor de volksgezondheid, omdat de kleine stofdeeltjes bij inademing kunnen doordringen in de longen. Het aandeel fijn stof in de totale stofemissie is voor kolen en ijzererts circa 5% en voor biomassa en agri-producten circa 10%. Kenmerkend voor het spectrum van fijn stof afkomstig van op- en overslagbedrijven is, dat de deeltjesgrootte van het fijn stof zich hoofdzakelijk boven de 2.5 μm bevindt, in tegenstelling tot bijvoorbeeld emissies bij verbrandingsmotoren (wegverkeer en scheepvaart). De deeltjesgrootte van 2.5 μm of kleiner (PM2.5) wordt schadelijker geacht dan de deeltjesgrootte van 10 μm (PM10). De PM2.5 deeltjes dringen het diepst door in de longen en richten de meeste schade aan.

De totale fijnstofemissie wordt jaarlijks door OVET vastgesteld, gebruik makend van de door het bevoegd gezag goedgekeurde emissiefactoren. Voor de overslag van kolen is deze factor 3g/ton, voor ijzererts 2 g/ton en voor biomassa en agri 24 g/ton. De emissiefactor voor de fijnstofemissie door verwaaiing van met korstvormers behandelde opslag is 0,41 ton (fijn stof) per hectare per jaar. De vastgestelde waarde wordt elk jaar voor 1 april doorgegeven aan het bevoegd gezag.

4.2 Stofmeetunits, metingen 2023

De stofmeetunits zijn mobiele luchtkwaliteitsmonitoren die de volgende parameters vrijwel continue meten:

- Stof fracties PM1, PM2.5 en PM10
- Totaalstof (TSP)
- Meteorologische omstandigheden:
 - Windsnelheid
 - Windrichting
 - Relatieve luchtvochtigheid
 - Temperatuur

Het doel van de stofmeetunits is het sturen van bedrijfsactiviteiten. Dit houdt in dat de stofmeetunits geplaatst worden in lijn met de meest kritische windrichting. Dit houdt veelal de richting in van de nabij gelegen woonwijk Oude Vaart. Dit omdat deze wijk een geschiedenis kent met klachten over stofdepositie en omdat de wind vaak in de richting van deze wijk waait (zuidwestenwind). De units meten de hoeveelheid stof in de lucht. Als deze hoeveelheid boven een ingestelde waarde komt wordt een alarm in werking gesteld. Een medewerker ontvangt een e-mail en vervolgens wordt gekeken wat op dat moment de bedrijfsactiviteiten zijn. Als op dat moment blijkt dat het stof van OVET afkomstig zou

kunnen zijn dan worden maatregelen genomen om de stofvorming te stoppen of zodanig te verminderen dat de stofvorming beheersbaar wordt. Hieronder worden als voorbeeld een aantal maatregelen genoemd, maar er zijn nog meer maatregelen denkbaar.

- Lading aan boord van het schip nat maken
- Opstelling nevelkanon wijzigingen
- Waterwagen inzetten
- De overslag activiteit tijdelijk stoppen

In de praktijk blijkt het niet altijd even gemakkelijk om een verband te leggen tussen verhoogde stofmeetresultaten en bedrijfsactiviteiten van OVET. Dit heeft te maken met de hoeveelheid aan externe factoren die van invloed zijn op het ontstaan van stof. Verkeer, omliggende bedrijven, projectmatige werkzaamheden en bepaalde weersomstandigheden (bijv. mist) zorgen voor een tijdelijke toename van stof in de lucht. Waar mogelijk worden verbanden gelegd met de eigen activiteiten, maar dit is niet in alle gevallen mogelijk. Een hulpmiddel hierbij vormen andere stofmeetstations in de directe omgeving (Philippine en Sluiskil) en de rest van Nederland. Door de gemeten waarden met de waarden van deze stations te vergelijken kan geconcludeerd worden of verhoogde waarden zeer lokaal, regionaal of landelijk voorkomen.

De eerste stofmeetunit is sinds 2021 in gebruik bij OVET. In juli 2022 is de unit verplaatst van het terrein van OVET naar een vaste locatie aan de Polenweg te Terneuzen. Met deze wijziging wordt het stof in de richting van de Oude Vaart nauwkeuriger gevolgd.

In 2023 is een tweede unit aangeschaft en in gebruik genomen. Deze is ter vervanging van de eerste unit op het terrein van OVET ingezet.

Tenslotte dient benadrukt te worden dat het gebruik van de stofmeetunits een initiatief is van OVET, zonder inmenging van andere belanghebbenden of verzoek vanuit de overheid. Er ligt daarmee dus geen verplichting aan ten grondslag en de inzet ervan dient alleen als hulpmiddel bij de bedrijfsvoering. De stofmetingen met de units dienen als indicatief aangemerkt te worden.

5 Externe communicatie

5.1 Controlebezoeken

De volgende instanties voeren controlebezoeken uit op de terminals van OVET:

- RUD Zeeland: handhaver voor de milieuvergunningen;
- Rijkswaterstaat: handhaver voor de lozing op de Kaloothaven en activiteiten in de havens;
- Waterschap Scheldestromen: handhaver voor de directe lozing van gezuiverd afvalwater van de Massagoedhaven terminal op de naast de Finlandweg gelegen sloot (eigendom North Sea Port).

De volgende controles zijn uitgevoerd in 2023:

RUD Zeeland

- 9 november 2023: controle Wabo te Vlissingen, na correctie van de geconstateerde punten wordt voldaan aan de voorschriften.

Rijkswaterstaat

- 10 mei 2023: controle te Vlissingen, waarschuwing in verband met niet correct invullen losverklaring;
- 31 mei 2023: controle te Terneuzen, onterechte verdenkingen vlek op water;
- 6 juli 2023: brief waarschuwing, overstort kade door hevige regenval;
- 7 juli 2023: drone inspectie te Terneuzen, constatering overtreding met betrekking tot niet correcte overslag van gips.

Waterschap Scheldestromen

- 15 februari 2023: controle te Terneuzen, na correctie van de geconstateerde punten wordt voldaan aan de voorschriften;
- Steekproefanalyses van het te lozen effluent hebben in 2023 niet geleid tot overtredingen. De resultaten voldeden aan de norm.

5.2 Klachten

In 2023 heeft OVET milieumeldingen (klachten) van buurtbewoners en/of -bedrijven ontvangen:

Vlissingen: 1 melding, na onderzoek terecht gebleken.

Terneuzen: 0 meldingen.

Vergeleken met 2022 is het aantal meldingen fors afgenomen. In 2019 was er een klachtenpiek die sindsdien elk jaar is afgenomen, ook voor 2023 is dus weer een afname te zien. Het doel voor 2024 is om de klachten weer verder te laten afnemen voor vestiging Vlissingen en voor Terneuzen de klachten op nul te houden.

Voor iedere klacht wordt een Melding ter Verbetering (MTV) aangemaakt. De MTV wordt intern verspreid en er wordt een probleemeigenaar aangesteld, die binnen een bepaalde periode onderzoek moet doen en maatregelen ter verbetering moet laten uitvoeren. Bij klachten is het voor OVET van

belang om na te gaan welke activiteiten plaatsvonden op de terminal en wat de weersomstandigheden waren. Indien noodzakelijk worden op de terminal preventieve maatregelen genomen, zoals het extra besproeien of afdekken van opgeslagen partijen. OVET voorziet de melder van feedback.

Naast bovenstaande stappen wordt door het hoofd van de afdeling HSSEQ (Health, Safety, Security, Environmental and Quality) contact opgenomen met de melder en wordt een bezoek gebracht indien dit wenselijk is. Daarbij vindt een gesprek met de melder plaats en indien toegestaan worden foto's gemaakt van de situatie waarover gemeld is.

5.3 Klankbordgroep OVET Terneuzen

De Klankbordgroep OVET is in 2003 ontstaan als initiatief tussen OVET en wijkvereniging Oude Vaart uit Terneuzen. De wijkvereniging bestaat ondertussen niet meer, echter de voormalige leden zijn nog wel vertegenwoordigd in de Klankbordgroep. Tevens worden nieuwe leden ontvangen en worden nieuwe melders door OVET gewezen op het bestaan van de Klankbordgroep, zodat ze lid kunnen worden als ze dat wensen.

OVET is zich terdege bewust van het effect van hun activiteiten op de omgeving. Het doel van de Klankbordgroep is dan ook om een platform te creëren waarbinnen over diverse onderwerpen in een open overlegvorm gesproken kan worden. Voor OVET biedt dit overleg tevens de mogelijkheid om de nieuwste inspanningen op milieugebied te presenteren.

De Klankbordgroep vergaderd een- tot tweemaal per jaar. In 2023 is vergaderd op 17 mei. Namens de buurtbewoners waren vijf bewoners aanwezig. Er werd een rondgang gemaakt over het terrein van OVET. Daarbij is uitleg gegeven over de activiteiten en bijzonderheden op het terrein, soorten kolen, stofbeheersing, korstvormer, geluid en stof in de omgeving en de milieuvergunning. Na de rondgang is door OVET een presentatie gehouden in de kantine.

Voor 2024 is het de bedoeling om weer één of twee bijeenkomsten te organiseren. In de loop van 2024 wordt hiervoor een planning gemaakt.

6 Duurzaamheid

6.1 Energiebesparing

Energiebesparing is binnen OVET een belangrijk onderwerp. Door het uitgebreide machinepark, de bewerkingsinstallaties en continue bedrijfsvoering is veel elektriciteit en brandstof nodig. Des te belangrijker is het om energiebesparende maatregelen door te voeren. Het mes snijdt hier aan twee kanten: enerzijds wordt het milieu minder belast en anderzijds levert energiebesparing, na een bepaalde terugverdientijd, een kostenreductie op.

Vóór 2023

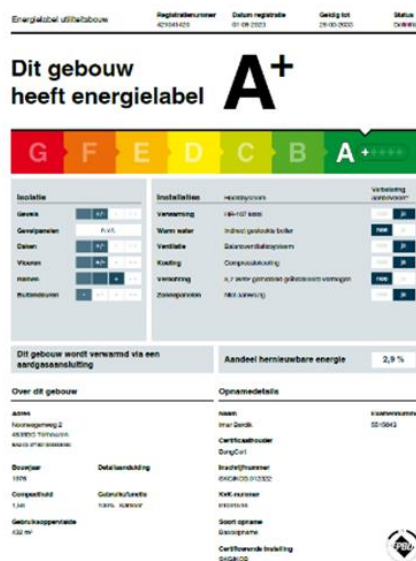
In de voorbije jaren is door OVET al veel aan energiebesparing gedaan. Onderstaand is een aantal van de belangrijkste maatregelen op een rij gezet:

- Installatie van ultracaps op drijfkraan 9, 10 en 11, dit is een systeem waardoor de kraan energie uit hijsbewegingen kan opslaan en hergebruiken en daarmee brandstof bespaart;
- Stapsgewijze vervanging van conventionele verlichting door LED verlichting;
- Vervangen van volledig dieselmotor aangedreven loaders door loaders met hybride techniek met een brandstofbesparing van circa 10%;
- Een aantal lease personenauto's is vervangen door hybride en volledig elektrische auto's;
- Aanschaf twee volledig elektrische bedrijfsauto's voor dienstreizen tussen de twee terminals en andere werklocaties.

2023

In 2023 is een haalbaarheidsstudie uitgevoerd naar de ombouw van hoge lichtmasten naar LED voor de vestiging Vlissingen. Een test hiervoor staat gepland in 2024.

Op de vestiging Terneuzen is het project ombouw lage lichtmasten naar LED voortgezet. Het restant wordt afgerond in 2024. Tevens is een hoge lichtmast vervangen door een LED lichtmast. In navolging van de vestiging Vlissingen is in 2023 de installatie van een nieuw verwarmings- en koelsysteem met heat recovery afgerond. Onder andere door deze aanpassing heeft het kantoor te Terneuzen nu energielabel A+ (dit was energielabel D).



Energiebesparingsplicht

Door een wijziging in de wet- en regelgeving dienen met ingang van 2023 ook type C bedrijven, zoals OVET te voldoen aan de Energiebesparingsplicht. Hiervoor geldt de Informatieplicht energiebesparing die verplicht stelt om eenmaal per vier jaar te rapporteren. Het rapport is ingediend in december 2023.

2024

Voor 2024 staan de volgende energiebesparende acties op de planning:

- Voortzetten project ombouw lage lichtmasten naar LED in Terneuzen;
- Vervangen van overheaddeur(en) door automatisch sluitende deuren van werkplaats te Terneuzen;
- Plaatsen van laadpaal infrastructuur ten behoeve van het opladen van elektrische auto's;
- Test met hoge LED lichtmast en verbeteren schakelsysteem LED in Vlissingen;
- Uitbreiding van de Ultracap installatie kraan 11, ten behoeve van reductie uitstoot en brandstofbesparing;
- Herhalen EED audit.

Brandstofverbruik

Voor 2023 geldt een verlaging van 2,7% ten opzichte van 2022. Het streven voor 2024 is om weer op het niveau van 2021 (laagste verbruik tot heden) of beter uit te komen.

6.2 Energie- en duurzaamheidsbeleid

Energie en duurzaamheid zijn bij OVET doorgevoerd in het gehele bedrijfsbeleid. Dit betekent dat in alle lagen rekening wordt gehouden met energie en duurzaamheid. Voorbeelden hiervan zijn:

KPI

Het energieverbruik is een KPI (Kwaliteit Prestatie Index). Dit betekent dat het energieverbruik gemonitord wordt. Bij OVET betreft dit het elektriciteitsverbruik en brandstofverbruik. Door inzichtelijk te maken waar het meeste energie wordt verbruikt kunnen maatregelen ingezet worden waar ze het meeste effect zullen hebben.

Audits

Zowel bij interne als externe audits wordt aan het thema energie ruimschoots aandacht besteed. In het kader van de Europese Energy Efficiency Directive (EED) zijn in 2020 energieaudits uitgevoerd voor beide terminals. Dit betreft een energiebesparingsonderzoek waarbij het energieverbruik van de inrichting (inclusief transport) inzichtelijk wordt gemaakt en de mogelijkheden tot energiebesparing worden nagegaan. Voor 2024 staat gepland om de EED audit opnieuw te laten uitvoeren (vier jaar geldig).

Inkoopbeleid

Bij de aanschaf van bedrijfsmiddelen en machines, maar ook bij de aanbesteding van grote projecten wordt de energieprestatie meegenomen in de afweging. Dit loopt uiteen van de keuze tussen bijvoorbeeld twee verschillende bedrijfsauto's tot het vergelijken van energieprestaties van aannemingsbedrijven in een aanbestedingstraject.

Diversificatie

Zoals in de inleiding reeds is aangehaald betreft de diversificatie van het productenpalet een belangrijke pijler in de ambities van OVET. Door op- en overslag en bewerking van bulkgoederen die bijdragen

aan schonere energie, recycling of schone technologische innovaties sluit de diversificatie aan bij de Europese Green Deal.

6.3 Personeel

Zoals ieder jaar is ook in 2023 aandacht besteed aan instructie en onderricht van het personeel. Niet alleen om te voldoen aan de eisen uit wet- en regelgeving, maar ook om met goed opgeleid personeel de hoogste kwaliteit en dienstverlening te kunnen bieden. Voor elke werknemer wordt een opleidingsmatrix ingevuld. Dit toont voor de werknemer een toekomstperspectief en laat zien wat er van hem/haar verwacht wordt.

Bij OVET wordt op verschillende manieren instructie gegeven aan de werknemers. De rode lijn hierbij wordt gevormd door werkinstructies. Van het personeel wordt verwacht dat ze, de voor hun van toepassing zijnde werkinstructies kennen en naleven. In de werkinstructies komen vele zaken samen, wet- en regelgeving, bedrijfsnoodhulp, energiebesparing, milieumaatregelen, etc.